

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.

Kontaktní údaje prodávajícího

Název: Expa-nails, s.r.o.
Sídlo: Příkop 8 60200 Brno
IČ: 27663680

Zapsaná: společnost je vedena u rejstříkového soudu v Brně pod spisovou značkou C50070

Telefon: 518 344066 mobil 775 724707
Email: obchod@expa-nails.cz

Adresa pro zaslání odstoupení!

EXPA-NAILS, s.r.o. M.Benky 4148/34 69501 Hodonín

Kontaktní údaje kupujícího:

Jméno a příjmení.....Telefon.....

Adresa.....Email.....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název zboží /počet kusů

Faktura číslo.....

Datum objednání.....

Seriové číslo S/NO (pokud je):

Uhrazenou částku prosím zaslat:

na bankovní účet č.:

jiným způsobem:

Poznámka (nepovinné):

Z důvodu zkvalitnění našich služeb Vás žádáme o uvedení důvodu vrácení zboží (nelíbí se / špatná kvalita / nesplnil očekávání / závada (popište prosím):

.....
.....

Doporučený postup:

Přiložte kopii daňového dokladu + tento formulář + kompletní balení zboží včetně všech dodaných součástí (záruční list, manuály, dárky atd).

Veškeré zboží zašlete v originálním obalu zabalené do další vrstvy (papír, folie, krabice) tak, aby při přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení zboží nebo originálního balení (zejména aby nedošlo k jeho popsání a polepení přepravcem!).

Dle obchodních podmínek prodávajícího je spotřebitel povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek, je-li se zbožím poskytnut. V případě, že je zboží poškozeno, opotřebeno nebo dodáno nekompletní, prodávající je oprávněn uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku. Způsob dodání zboží prodávajícímu je na volbě spotřebitele, spotřebitel nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží.

Zásilky doručené na dobírku nepřebíráme. Adresa pro zasílání či osobní doručení zboží je uvedena v hlavičce tohoto formuláře.

Datum.....

Podpis zákazníka.....